

## Accidents, quels sont les n° d'urgence à composer ?

Accident, malaise, piqûre de guêpes... Savez-vous quel numéro composer en cas d'urgence?

### **Le 15 : SAMU**

En cas de détresse vitale (malaise, brûlure, hémorragie, coma, douleur thoracique, difficulté respiratoire, réaction à une piqûre de guêpe, intoxication, noyade...), ou pour être dirigé vers un médecin ou un ambulancier.

En composant le 15, vous contactez un médecin de permanence qui régule les appels, donne des conseils médicaux et oriente, le cas échéant, vers le moyen d'intervention le plus approprié: visite d'un médecin à domicile, transport en urgence, maison de garde etc.

Dans tous les cas, **pensez à préciser 4 points essentiels:**

- Identifiez-vous en donnant le numéro de téléphone sur lequel vous êtes joignable ;  
Donnez l'adresse où les services de secours doivent intervenir ;
- Précisez les raisons de votre appel ;
- Suivez les conseils donnés sur la conduite à tenir avant l'arrivée des secours.

### **- Le 18 : SAPEURS-POMPIERS**

En cas de péril ou d'accident: incendie, fuite de gaz, risque d'effondrement, ensevelissement, brûlure, électrocution, accident de la route.... Si vous avez un nid de guêpes chez vous et qu'il ne présente pas de danger immédiat, contactez une société privée.

### **- Le 17 : POLICE-SECOURS**

En cas d'infraction nécessitant l'intervention immédiate de la police: violences, agression, [cambriolage](#)...

### **- Le 112 : A L'ETRANGER**

Numéro d'urgence valide dans l'ensemble des pays européens, gratuit d'un fixe, d'un portable ou d'une cabine. C'est également le numéro d'urgence à composer en France si vous n'avez plus de réseau sur votre portable.

### **- Le 114**

**Numéro d'urgence pour les sourds et les malentendants**, par fax ou SMS. Numéro gratuit, actif jour et nuit, 24h/24h